



bibliotheca hybrid selfCheck™ 1000

Elaborado con una finalidad


Escuchamos las necesidades de nuestros clientes y creamos un kiosco de autoservicio que facilite la vida personal de las bibliotecas y de sus usuarios. Al ofrecer una experiencia más ergonómica e intuitiva, el selfCheck 1000 híbrido se diseñó para maximizar las actividades diarias de la biblioteca, al tiempo que promueve las actividades y programas disponibles para comunidad o entorno académico.



bibliotheca
transforming libraries

MARKOVATIONS
www.markovations.com

 Jr. Pedro Benvenuto Murrieta 298-A, San Miguel. Lima - Perú

 +51-1) 708-5300

 info@markovations.com

Ventajas del sistema

Procese artículos con tecnología EM y RFID

Este kiosco es perfecto para bibliotecas que funcionan en un entorno tecnológico mixto o que tienen previsto migrar de EM a RFID. Con esta tecnología y componentes, podrá cambiar en cualquier momento.

Procese con precisión artículos con un diseño "abierto en V"

Este diseño emplea la gravedad para colocar los artículos en la posición óptima para su desactivación, garantizando el éxito de los usuarios nuevos. Al detectar que hay varios elementos en la zona, el selfCheck 1000 híbrido recuerda a los usuarios que deben procesar correctamente un libro, revista, CD o DVD a la vez.

Incremente sus actividades de comunicación

Con nuestra pantalla vertical de 22", hemos dedicado más espacio a las promociones de la biblioteca y a las lecturas recomendadas para permitirle crear y compartir información valiosa con sus usuarios.

Versiones de escritorio que se ajustan a cualquier espacio

Para las bibliotecas que desean combinar todo su espacio, hemos diseñado un modelo de escritorio que encaja perfectamente en cualquier área de su biblioteca.

Acceso rápido y sencillo a las cuentas de los usuarios

Los usuarios pueden iniciar sesión rápidamente sin requerir ayuda del personal. Entre las distintas formas de autenticación del usuario se incluyen la digitación del número de cuenta en pantalla, el escaneo de un código de barras físico o virtual o el uso de una tarjeta de biblioteca Mifare o RFID.

Oriente visualmente a los usuarios por todo el proceso

Al guiar a los usuarios por una transacción de autoservicio con instrucciones animadas en pantalla e iluminación LED en el kiosco, los usuarios pueden completar el proceso sin requerir la ayuda del personal y salir de su biblioteca con una experiencia positiva.



Los usuarios pueden procesar medios magnéticos seguros con comodidad

Mantenga seguros sus artículos de medios magnéticos valiosos con cajas de seguridad mientras permite a los usuarios abrirlas directamente desde el selfCheck 1000 híbrido en una transacción sencilla y guiada.

Cambie el papel de la impresora en cuestión de segundos

Ahorre valioso tiempo a su equipo con la capacidad de cambiar rápidamente el papel de la impresora. Nuestro panel frontal de fácil acceso permite al personal abrir y sustituir rápidamente el rollo de papel en segundos, minimizando la interrupción del servicio en los usuarios infinitas de colores ambientales y de alarma.

Acepta todos los métodos de pago

Nos propusimos diseñar el selfCheck 1000 híbrido de manera que integrara todos los métodos de pago sin necesidad de montar un hardware adicional. Además de las tarjetas de crédito y débito, integramos un sistema de gestión de facturas tipo cajero automático. Cuando los usuarios de bibliotecas paguen multas con billetes grandes, recibirán billetes de 1, 5 y 10 \$ como cambio, en lugar de un gran número de monedas.

Asimismo, incorporamos la capacidad de aceptar pagos sin contacto, que son cada vez más populares. Millones de personas usan en la actualidad tarjetas de débito, tarjetas de crédito y otros dispositivos de pago con tecnología sin contacto. Los pagos sin contacto son sumamente rápidos y pueden aumentar el cobro de pagos y ofrecer una mejor experiencia al usuario.



Devoluciones elegantes y cómodas

Incorporamos una canasta para devolución que encaja perfectamente en el lado derecho del selfCheck 1000 híbrido, por lo que es ideal para bibliotecas con espacios reducidos. Esta canasta integrada hace que las devoluciones en el kiosco sean rápidas y fáciles para los usuarios, ya que les permite descargar la cuenta y continuar con el préstamo de artículos. Se pueden devolver más de 60 artículos antes de tener que vaciar la canasta y cuenta con sensores automáticos que avisan al personal cuando está lleno.



conectar



involucrar



evolucionar

Capte la atención con colores y vinilos

La personalización de su selfCheck 1000 híbrido le permite adaptar la marca de su biblioteca, atraer a los usuarios al área de autoservicio o integrarlo con diseños interiores existentes.

Gracias a la selección de más de 200 colores personalizados y la posibilidad de aplicar vinilos gráficos, puede convertir el selfCheck 1000 híbrido en una combinación perfecta para su biblioteca.



El mayor nivel de ajuste

Las bibliotecas pueden brindar flexibilidad a los usuarios para ajustar el kiosk en cualquier momento durante la transacción de autoservicio. Esta función se amolda a usuarios de distintas alturas y discapacidades, lo que garantiza que la experiencia satisfaga sus necesidades concretas.

Funciones y opciones

Cree su kiosk perfecto de escritorio o de altura completa con todas las funciones importantes para su biblioteca y sus usuarios. Las opciones integradas junto con funciones estándar ayudan a crear una experiencia única adaptada a las necesidades de sus usuarios.

	disponible en kiosk de altura completa	disponible en kiosk de sobremesa
Pantalla vertical de 22"	✓	✓
Orientación basada en iluminación LED para usuarios	✓	✓
Impresora de recibos de fácil acceso para el personal	✓	✓
Lector de tarjeta de usuario con teléfono móvil	✓	✓
Dispositivo de desbloqueo de discos	✓ *	✓ *
Canasta para devolución en el lado derecho con mesa superior***	✓ *	
Base con altura ajustable***	✓ *	
Inicio de sesión con MiFare	✓ *	✓ *
Pago con monedas y billetes estilo cajero automático	✓ *	
Opción de pago con tarjeta de crédito / débito / chip y pin	✓ *	✓ *
Opción de pago sin contacto	✓ *	✓ *
Color personalizado	✓ *	✓ *
Envoltura gráfica	✓ *	✓ *
Software quickConnect	✓ **	✓ **
Inicio de sesión con RFID	✓	✓

* Función de complemento. Se aplica un cargo adicional.

** Es necesaria una licencia de software para quickConnect.

*** Canastas de devolución y altura ajustable no están disponibles juntas.



ESPECIFICACIONES

	Independiente	Altura ajustable	Escritorio
Dimensiones (an x d x al)	747,5 mm x 680 mm x 1476 mm	747,5 mm x 680 mm x 1476 mm (al max 1744 mm)	690 mm x 700 mm x 880 mm
Peso (kg)	153,5 kg	165,5 kg	88,5 kg
Potencia	Conector de entrada C13. Entrada de 110-240 VCA, 130 vatios, 50 Hz. 240 VCA para instalaciones europeas; 110 VCA para instalaciones norteamericanas. Fusible de 5 amperios.		
Datos	Ethernet 10/100		
Pantalla táctil	Pantalla táctil grande de 22" con orientación vertical, relación de aspecto de 16:9 Brillo: 225 nits Resolución de pantalla panorámica HD: 1920 x 1080 Tecnología de pantalla táctil capacitiva y proyectiva		
Ordenador	Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB 64-bit 4GB RAM 128GB SSD		
Especificación RFID	Frecuencia operativa: 13,56 MHz, máx. Potencia de transmisión: 1.2 W Tipos de etiquetas admitidas: ISO 15693, ISO 18000-3-A, (NXP, SLI, SLIx, SLIx2)		
Factor ambiental	Humedad: Humedad relativa del 0 % al 85 %, sin condensación • Temperatura de funcionamiento: De 0 °C a 40 °C • Temperatura de almacenamiento: De -20 °C a 60 °C		
Capacidad del artículo	Cada artículo debe colocarse de manera individual en la zona de lectura		
Tamaño máximo artículo	275 mm		
Tipos de inicio de sesión	Código de barras (gama completa de tipos de código de barras), smarttarjeta RFID y entrada manual en pantalla		
Cumplimiento de normas	DDA, ADA, CE, FCC, IC, ANATAL, MET*, RCM <small>*MET Labs es un laboratorio de prueba reconocido por los EE.UU. (NRTL, por sus siglas en inglés) reconocido por la norma OSHA: 1910.308(d). MET también está acreditado por el Consejo Canadiense de Normas para su aprobación en toda Canadá como organismo certificado (CB) para el Ministerio de Industria de Canadá (IC). La clasificación UL se aborda dentro de la certificación MET. Para obtener más información, visite www.osha.gov.</small>		
Generación de informes	La configuración y generación de informes está disponible en tiempo real a través de nuestro software opcional de gestión central de dispositivos libraryConnect		
Software	El selfCheck 1000 híbrido viene precargado con nuestro software de autoservicio quickConnect, que proporciona al cliente toda la gama de funciones de préstamo, devolución y cuenta. El software está configurado para su conexión al SIGB de la biblioteca a través de SIP2. Se requiere acceso a la red de la biblioteca a través de Ethernet.		
Opciones	PC: Windows 7 Embedded 4GB RAM 128GB SSD		
Opciones de color	El selfCheck 1000 híbrido está disponible en una variedad de colores personalizados que combinan con cualquier entorno de biblioteca. Puede visualizar las 213 opciones de colores RAL clásicos en http://bit.ly/RALcolours .		

* Las características pueden variar por disposición del fabricante.